

CUSTOMER JOURNEY

3-STUNDEN-TEAM-TRAINING



IN DEN SCHUHEN IHRES KUNDEN

ERLEBEN SIE DIE WELT AUS DER SICHT IHRER KUNDEN

Wir begeben uns mit Ihnen auf die interaktive Reise Ihres Kunden – die Customer Journey. Dabei werfen wir einen breiten Blick auf all seine Berührungspunkte und Erlebnisse – die Customer Experience.

Unser Training unterstützt Ihr Team in den Bereichen ...

- VERTRIEB
- SERVICE
- SUPPORT

ZIELE

- **neue Erkenntnisse über Kundenbedürfnisse**
- **Optimierung des Kundenerlebnisses - Customer Experience**
- **positive Kundenerlebnisse und zufriedene Kunden, die Sie weiterempfehlen**

- Sie lernen Bedürfnisse, Verhalten und Motive Ihrer Kunden besser zu verstehen und zu nutzen.
- Dabei zeigen wir Ihnen die Berührungspunkte und Erwartungen Ihrer Kunden.
- Lernen Sie aus der Erfahrung anderer. Wir zeigen Ihnen erfolgreiche Praxisbeispiele in den Bereichen Vertrieb, Kundenbetreuung und Servicierung.
- Bei uns lernen Sie methodisch, wie Sie Motive, Begeisterungsfaktoren und Schmerzpunkte herausfinden.

PREIS: pauschal € 1.750,- zzgl. 20 % USt.
für bis zu 10 Teilnehmer

BEGEISTERN SIE IHR TEAM FÜR
NEUE KUNDENPERSPEKTIVEN

AUFBAU DES TRAININGS

- **interaktive Gruppenarbeiten**
- **3-Stunden-Training mit bis zu 10 Teilnehmern**
- **Erlernen neuer Methoden (Customer Journey, Persona)**
- **Best-Practice-Beispiele**

LEISTUNGEN

Anwendung eines langerprobten Trainingsdesigns, Kurzbriefing, Organisation und Durchführung des Trainings bei Ihnen vor Ort, Nachbesprechung der Ergebnisse.

TIPP

Nutzen Sie Ihr nächstes Vertriebs- oder Servicemeeting, Ihre Quartalsitzung oder Ihr Jour Fixe, um Methoden und Kundenperspektiven zu vermitteln.

+43 680 2245180
training@business-design.at

BUSINESS DESIGN

UNTERNEHMENS- UND INNOVATIONSBERATUNG OG

Seit über 10 Jahren als führender Geschäfts- und Organisationsentwickler für Industrie, Finanz- und Energiewirtschaft tätig

1040 Wien | Rechte Wienzeile 29/8
+43 680 2245180

training@business-design.at
journey.business-design.biz

